

# Offre de formation continue destinée aux conducteurs et conductrices professionnels pour le transport de personnes et de marchandises

Centre de formation continue de CarPostal Suisse SA



La classe jaune.

**CarPostal**

**LA POSTE** 

## Ordonnance réglant l'admission des chauffeurs (OACP)

L'Union européenne a édicté une directive qui impose aux conductrices/conducteurs professionnels l'obtention d'un certificat de capacité pour le transport de voyageurs et de marchandises. Le Conseil fédéral a décidé, le 15 juin 2007, d'appliquer cette directive en Suisse afin que les chauffeurs helvétiques soient soumis aux mêmes exigences que leurs collègues de l'UE. L'Ordonnance réglant l'admission des conducteurs au transport de personnes et de marchandises par route (Ordonnance réglant l'admission des chauffeurs, OACP) a ainsi été adoptée.

Toute personne souhaitant transporter des personnes par autocar ou minibus (cat. D ou D1), ou acheminer des marchandises par camion (cat. C ou C1) doit désormais disposer d'un certificat de capacité pour le transport de personnes ou de marchandises, obtenu au terme d'un examen pratique et théorique. La validité dudit certificat est limitée à cinq ans et ne peut être prolongée que si les exigences en matière de formation continue sont respectées.

Tous les titulaires d'un certificat de capacité sont astreints à la formation continue et doivent pouvoir justifier de leur participation à cinq journées de cours (soit 35 heures) en cinq ans.

## Centre de formation continue de CarPostal Suisse SA

Le centre de formation continue de CarPostal a été agréé par l'asa (Association des services des automobiles) le 5 février 2009. L'obtention de cet agrément confirme la diversité de l'offre de formation initiale et continue proposée par CarPostal aux conductrices et conducteurs professionnels assurant le transport de voyageurs et de marchandises. Elle nous permet par ailleurs de soumettre notre offre de perfectionnement professionnel à des partenaires de l'industrie des transports.

- Nous disposons de notre propre école de conduite, d'instructeurs et de véhicules.
- Nos instructeurs sont des formateurs pratiques qui, depuis de nombreuses années, transmettent leur expérience et leur savoir aux conducteurs de bus et véhicules utilitaires.
- Le contenu des formations est élaboré de manière interactive, pratique et durable. Des programmes d'e-learning sont également disponibles pour le contrôle des connaissances.
- Les responsables de formation qualifiés sont représentés dans chaque région CarPostal et connaissent les besoins locaux comme les particularités des communautés tarifaires.
- Nous collaborons avec des experts reconnus dans divers domaines de spécialisation (alimentation, santé, etc.).
- Nous nous chargeons des tâches administratives liées aux formations (envoi des invitations, enregistrement SARI, confirmation).
- Tous les cours proposés sont reconnus par l'asa.



**La sécurité de nos voyageurs et de nos collaborateurs est déterminante. C'est pourquoi nous accordons une priorité absolue à la formation initiale et continue de nos conductrices et conducteurs.**

# Agrément

## Aperçu de nos formations continues

(Etat: printemps 2009, offre élargie en permanence)

Cours d'une journée sur les thèmes suivants:

### Marché et image

- Service à la clientèle: traitement de diverses études de cas, réclamations, utilisation du microphone
- Tarifs: dernières informations sur les billets

### Eco-training/environnement/règles de la circulation routière/technique de la sécurité et sécurité des voyageurs

- Stage de sécurité routière et module supplémentaire
- Manœuvres pratiques, utilisation du système de commande à bord du véhicule
- Conduite habile, sécurité du transport
- Eco-cours (conduite économique)
- Formation continue pour chauffeurs d'autobus articulés
- Eco-cours, manœuvres et modules supplémentaires: compteur numérique, OTR1
- Eco-cours, premiers soins et module supplémentaire: comportement en cas d'accident
- Conduite pratique, règles de la circulation

### Normes sociales/risques et cas d'urgence dans le transport par route

- Lutte contre les incendies, adresse, théorie LCR
- Agressions et actes de vandalisme
- Premiers secours

### Sécurité des voyageurs et santé

- Santé et activité physique
- Nous avançons ensemble



### Planification individuelle

- La réalisation des cours est planifiée et organisée dans les nouvelles régions CarPostal.
- Les requêtes émises par des groupes de participants (personnel d'une entreprise, spécialistes) peuvent être prises en compte.
- Au besoin, nous organisons des cours sur mesure.
- le responsable de votre région discute avec vous de l'offre en formation continue nécessaire à votre entreprise.

## Coûts

Les coûts des formations comprennent:

- l'organisation
- les frais de dossier (inscription, enregistrement SARI, confirmation)
- les documents de formation
- les frais de restauration pendant les pauses/le repas de midi

Les coûts relatifs à chaque module et aux autres prestations sont calculés sur une base individuelle, en fonction des besoins de l'entreprise.

## Interlocuteurs

Nos interlocuteurs sont à votre disposition pour toute question sur l'offre de formation initiale et continue du centre de formation de CarPostal Suisse SA.

### Région Suisse romande

David Robert  
058 386 09 66  
david.robert@carpostal.ch

### Région Zurich

Daniel Richter  
058 448 35 15  
daniel.richter@postauto.ch

### Région Valais

Andreas Zenklusen  
058 386 99 07  
andreas.zenklusen@postauto.ch

### Région Suisse orientale

Rico Kellenberger  
071 228 44 47  
rico.kellenberger@postauto.ch

### Région Berne

Rudolf Simmler  
058 448 20 04  
rudolf.simmler@postauto.ch

### Région Grisons

Ruedi Wüthrich  
058 386 32 79  
rudolf.wuethrich@postauto.ch

### Région Nord

Martin Brändli  
061 205 51 16  
martin.braendli@postauto.ch

### Région Tessin

Sandro Patocchi  
058 448 36 08  
sandro.patocchi@autopostale.ch

### Région Suisse centrale

Philipp Schubiger  
058 448 08 05  
philipp.schubiger@postauto.ch

### Auto-école

**CarPostal Suisse SA**  
Alfred Wenger  
058 338 95 71  
alfred.wenger@postauto.ch



# Diversité

Edition et service d'information

CarPostal Suisse SA  
Personnel  
Centre de formation continue  
Belpstrasse 37  
3030 Berne

CarPostal 01, 2011

**CarPostal**  
**LA POSTE** 

