



Menschen, die bewegen.

Kauffrau/Kaufmann, Öffentlicher Verkehr
Hier kommst du ans Ziel.



Die gelbe Klasse.

PostAuto
DIE POST 



Kauffrau/Kaufmann, Öffentlicher Verkehr Ich verkehre gerne mit mobilen Menschen.

Magst du es, wenn etwas läuft? Hast du gerne Menschen um dich herum? Stehst du auf Abwechslung und Aktion? Dann haben wir dir einen heißen Tipp: schnuppere und staune, wie die Kauffrau und der Kaufmann den öffentlichen Verkehr so richtig auf Touren bringen! Du wirst überrascht sein, wie vielseitig die dreijährige Grundbildung ist. Sie öffnet dir viele Türen und Tore. Vorausgesetzt, du verstehst es, das Beste aus deinen Möglichkeiten zu machen. Wenn uns deine Bewerbung überzeugt, freuen wir uns schon jetzt, dich bei PostAuto willkommen zu heißen.

Schon von Anfang an setzt du dich dafür ein, dass Personen, Gepäck und Güter sicher und pünktlich befördert werden. Menschen verbinden macht viel Spaß! Natürlich lenkst du Postauto, Bahn, Bus und Schiff nicht selber! Aber du berätst reiselustige Kunden kompetent am Telefon oder am Schalter und erledigst das administrative Drumherum im Backoffice mit viel Schwung.

Gut möglich, dass dich die Fülle der Aufgaben anfangs etwas überrumpelt. Aber du wirst es bald packen! Eines können wir dir schon jetzt versprechen: Es gibt viel zu lernen und zu erleben! Natürlich stehen dir die Arbeitskolleginnen und Kollegen zur Seite, wenns mal stressig wird! Wozu sonst soll Teamwork gut sein!

Der ausgewogene Mix von Theorie und Praxis gehört zu den Vorzügen der Ausbildung – genauso wie die diversen Stages bei PostAuto, in denen du deine Vielseitigkeit unter Beweis stellen kannst. Ganz schön spannend die vielen Einblicke, die du dabei gewinnst! Nach all diesen praktischen Einsätzen weisst du bestimmt genauer, wohin es dich nach der Lehre zieht. Vielleicht ins Back-Office, wo du geschickt mit Zahlen jonglierst? Oder zur Beratung, wo du die Fahrgäste mit deiner Freundlichkeit buchstäblich in Fahrt bringst? So oder so: deine Mobilität macht es dir leicht, das Berufsleben freier und aktiver zu gestalten.

Wichtig für dich:

Wie bewerbe ich mich für die Ausbildung?

Am besten nimmst du an einem der Informationsnachmittage teil, die wir in deiner Region veranstalten. Dort machst du dich mit dem Berufsbild vertraut und wirst all deine Fragen los. Hast du ein gutes Gefühl dabei, stellst du uns einfach deine Bewerbung zu. Tipp: Lege einen externen Einstufungstest bei, z.B. die Resultate eines Multi- oder basic-checks. Falls uns deine Bewerbung anspricht, laden wir dich zu einem persönlichen Aufnahmegespräch ein.

Wie lange dauert meine Ausbildung?

Es erwarten dich drei spannende und abwechslungsreiche Jahre!

Kann ich zwischen verschiedenen Ausbildungs-Typen wählen?

Ja, zwei Profile stehen zur Auswahl. Das E-Profil bietet dir eine erweiterte kaufm. Ausbildung. Das M-Profil verbindet die kaufmännische Grundausbildung mit einer Berufsmatura.

Was muss ich mitbringen?

Du solltest die oberste Volksschulstufe oder die mittlere Volksschulstufe mit zehntem Schuljahr abgeschlossen haben. Alle weiteren Anforderungen entnimmst du der Tabelle: So bin ich, das kann ich.

Wie sieht die praktische Ausbildung aus?

In diversen mehrmonatigen Einsätzen erfährst du, wie PostAuto tickt. Beim Kontakt mit den Kundinnen und Kunden oder im Back-Office bringst du ans Licht, welche Talente in dir stecken. Schon bald schreibst du selbstständig erste Briefe und verfasst Protokolle und Verträge, den einen oder anderen sogar auf Französisch oder Englisch! Du nutzt den PC als wichtiges Arbeits- und Kommunikationsinstrument. E-Mails schreiben, Daten suchen, Statistiken erstellen, Informationen aus dem Web fischen – all das wird für dich zur Selbstverständlichkeit.



Was erwartet mich in der theoretischen Ausbildung?

Berufsfachschule

Die Berufsfachschule startet mit einem Basis-kurs, in dem du die grundlegenden Fähigkeiten der Bürokommunikation erwirbst. Zu den Schulfächern gehören: Information, Kommunikation, Administration, Wirtschaft und Gesellschaft, Muttersprache, Fremdsprache, Sport.

Branchenkunde

Im Branchenkundeunterricht und in überbetrieblichen Kursen machst du dich mit den Prozessen und Zusammenhängen vertraut. Du lernst, die theoretischen Kenntnisse mit den praktischen zu vernetzen.

Intensivwochen

Deine Ausbildungszeit beginnt mit einer «Jump-in-Woche» in der du, zusammen mit Lernenden aus anderen Berufen, die ersten Schritte in die Berufswelt machst und die Post näher kennen lernst. Im Laufe deiner Ausbildung nimmst du zusätzlich an einer Wirtschaftswoche teil, wo du in einem Unternehmensspiel deine eigene Firma aufbaust und führst.

Was kommt nach der Ausbildung auf mich zu?

Mit der Grundausbildung hast du einen grossen Schritt getan. Du bist jetzt nicht nur ein KV-Profi, du hast dich auch zur Zukunftsgestalterin oder zum Zukunftsgestalter entwickelt: selbstständig und geschickt im Umgang mit anderen, aktiv im Herangehen an neue Herausforderungen und kompetent auf dem Arbeitsmarkt. Jetzt bist du bereit, erfolgreich deinen Weg zu gehen. Bist du zudem engagiert und motiviert, stehen dir im Bereich KV attraktive Stellen offen.

Wie kann ich mich weiterentwickeln?

Zeigst du Einsatz und Initiative, stehen dir attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten offen. Wer sich mit guten Leistungen profiliert, hat auch gute Aufstiegschancen.

Wo kann ich mich näher informieren?

Rufe uns über die Hotline 0848 85 8000 an, unsere Berufsbildungsfachleute werden deine Fragen zum Lehrstellenangebot gerne beantworten. Detaillierte Informationen findest du auch im Internet unter www.post.ch/lehrstellen.

So bin ich, das kann ich

	vorteilhaft	wichtig	muss
selbstständig/initiativ			
kontaktfreudig			
kommunikationsfähig			
konzentrationsfähig			
bereit zu lernen und zu leisten			
situationsgerechtes Auftreten			
zuverlässig			
handwerklich geschickt			



Interview mit Miro Wittwer (17)
«Da beweg ich was»

Wieso hast du dich für diese Ausbildung entschieden?

Ich habe mich auf die Abwechslung gefreut. Für mich ist das ein Beruf mit mehreren Branchen. Auf der Bank z.B. hat man nur mit Finanzen zu tun. Damit beschäftige ich mich im ÖV auch. Aber dazu kommen noch Verkauf, Kundenberatung, Betriebsplanung, der Kontakt zu den Fahrgästen und Chauffeuren.

Was reizt dich besonders?

Die auswärtigen Stages haben es mir angetan. Sie bringen Abwechslung in den Alltag. Einige habe ich schon hinter mir. Die nächsten drei Monate werde ich in der PostAuto-Station in Bern verbringen.

Worauf freust du dich am meisten?

Auf alles Neue, das noch auf mich zukommt, aber auch auf die tägliche Arbeit. Ich kann Verantwortung tragen und werde gefördert und gefordert. Die Arbeit im Team gefällt mir.

Lernende erhalten das GA geschenkt.



Die Partner der Berufsbildung Post

PostFinance
PostLogistics
PostMail
Briefmarken und Philatelie
Poststellen und Verkauf
Strategische Kunden und Lösungen
Swiss Post International

Immobilien Post
Informationstechnologie Post
Konzerneinkauf Post
Unternehmenssicherheit Post

Die Pädagogische Hochschule PHBern
EDS Export & Distribution Services AG
Eidg. Forschungsanstalt Agroscope
HACO AG
InfraPost AG
Liechtensteinische Post AG
Media Data Services AG
Mobility Solutions AG
Pensionskasse Post
PostAuto Schweiz AG
PostLogistics AG
PostMail AG
Swiss Post International Management AG
Swiss Post Solutions AG
Swiss Post Solutions UK Ltd, Richmond GB

Bei Fragen

Hotline – Berufsinformation
Telefon 0848 85 8000
postjob@post.ch
www.post.ch/lehrstellen

Die Schweizerische Post
Personal
Berufsbildung
Viktoriastrasse 21
3030 Bern

PostAuto
DIE POST 

